



Francisco Espinosa Altamirano

Garcia, Nuevo Leon, 66024
38 años
francisco.espinosaa@outlook.com
81 1519 7693

PERFIL:

Profesional de TI con 11 años de experiencia internacional brindando soporte técnico y administrando infraestructura de TI en entornos financieros y de manufactura con experiencia en administración de redes, operaciones de soporte técnico y administración de sistemas. Bilingüe en español e inglés, con sólidas habilidades para la resolución de problemas y comprometido con brindar soluciones de TI confiables que impulsen la continuidad y el crecimiento del negocio

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Nelson Global Products
Garcia, NL

Analista de IT

De: 06/2021 A: 09/2025

- * Soporte técnico correctivo y preventivo, remoto y en sitio (viajes ocasionales a EE.UU.), para equipos de cómputo, laptops, impresoras, impresoras de etiquetas y plotters vía telefónica y mediante sistema de tickets Jitbit y Service Desk Plus
- * Administración de inventario de equipos de escritorio y portátiles mediante Desktop Central
- * Diagnóstico y solución de problemas básicos de red en oficina (creación de cableado UTP, asignación de VLAN en puertos Ethernet y verificación de estado de puertos)
- * Uso de herramientas de acceso remoto como LogMeIn, Desktop Central y VNC
- * Administración de cuentas de correo en Office 365: asignación de licencias (E5, F3), conversión de buzones de correo de usuario en buzones compartidos, creación de grupos y listas de distribución
- * Administración de usuarios y equipos en Active Directory y Azure; administración básica en Intune e inscripción de equipos mediante Autopilot
- * Administración de la plataforma Malwarebytes Nebula (detección, análisis de amenazas y remediación)
- * Soporte e instalación de aplicaciones de ingeniería como AutoCAD, Autodesk Vault Office, Autodesk Vault Pro, Autodesk Inventor y SolidWorks
- * Administración de usuarios en los ERP Epicor, SAP y SAP HANA (creación de usuarios, restablecimiento de contraseñas, habilitación y deshabilitar cuentas)

DoEx Dollar Express, Inc.
Monterrey, NL

Ingeniero de Redes/Infraestructura

De: 11/2016 A: 06/2021

- * Instalación, configuración y soporte de equipos de red Juniper: Firewalls serie SSG y Switches serie EX-4200
- * Instalación, configuración y soporte de equipos de red Cisco: Switches serie C9300, Firewalls serie FPR 2110 y Routers serie ISR4300
- * Uso de software de monitoreo de red PRTG para supervisión y diagnóstico
- * Respallos de información a través de software Arcserve
- * Configuración de enlaces de internet, monitoreo y resolución de incidencias en conexiones MPLS y VPN
- * Administración de McAfee ePo Security: cifrado de discos con Drive Encryption para protección de la información, Data Loss Prevention (DLP) (bloqueo de puertos USB), antivirus y proxy de filtrado web
- * Administración de Active Directory en Data Center físico y Azure Active Directory en la nube
- * Administración de los portales de administración de Office 365 (Cumplimiento, Azure Active Directory, Exchange, SharePoint y Teams)
- * Administración de dispositivos móviles mediante la aplicación IBM MaaS360
- * Configuración y soporte de hardware y software en sitio y de forma remota con herramientas como LogMeIn Rescue
- * Configuraciones básicas en Amazon Web Services (EC2, Workspaces)
- * Gestioné compras de equipo de cómputo y realicé respaldos/restauraciones de archivos

* Elaboré reportes mensuales: cuentas activas en Active Directory, administradores actuales de dominio, actividad de correo electrónico y eventos de seguridad

DolEx Dollar Express, Inc.
Monterrey, NL

Help Desk

De: 11/2014 **A:** 11/2016

- * Soporte técnico de Help Desk vía telefónica y mediante sistema de tickets con software TrackIt!
- * Configuración y soporte remoto de hardware y software en sucursales de Estados Unidos, incluyendo impresoras, equipos de escritorio, escáneres, dispositivos NAS, routers inalámbricos Cradlepoint y cámaras IP
- * Desbloqueo de cuentas de usuarios en Active Directory on-premises
- * Administración de routers inalámbricos Cradlepoint a través del portal Cradlepoint ECM y generación de reportes de estado/uso
- * Contacto con proveedores de servicios de Internet (ISP) para diagnosticar y resolver problemas de conectividad en México y Estados Unidos

EDUCACIÓN:

Interconectando dispositivos de Redes Cisco 2016 – 2017
Centro Netec, Mty, N.L.

Universidad Autónoma de Nuevo León 2006 – 2012
FIME, Ingeniero Administrador de Sistemas

CERTIFICACIONES Y CURSOS:

- | | |
|--|---|
| - Certificación Fundamentos de Microsoft Azure | IMNRC, Instituto de Relaciones Culturales |
| - Certificación Cisco CCNA | IMNRC, Instituto de Relaciones Culturales |
| - Cisco CCNA ICND1-ICND2 | Universidad Autónoma de Nuevo León |
| - Cisco CCNA Routing & Switching (ICND1-ICND2) | Centro Netec, Udemy Business |
| - Cisco ASA firewall | Udemy Business |
| - Fundamentos de Azure | Udemy Business |
| - Administración de Linux | Udemy Business |
| - Fundamentos de HTML5, CSS3, JavaScript | Pluralsight |

IDIOMAS:

Español, nativo
Inglés, 80%