



## Francisco Espinosa Altamirano

Garcia, Nuevo Leon, 66024  
38 años  
francisco.espinosaa@outlook.com  
81 1519 7693

### PERFIL:

Profesional de TI con 11 años de experiencia internacional brindando soporte técnico y administrando infraestructura de TI en entornos financieros y de manufactura con experiencia en administración de redes, operaciones de soporte técnico y administración de sistemas. Bilingüe en español e inglés, con sólidas habilidades para la resolución de problemas y comprometido con brindar soluciones de TI confiables que impulsen la continuidad y el crecimiento del negocio

### EXPERIENCIA PROFESIONAL:

**Nelson Global Products**  
Garcia, NL

**Analista de IT**

**De: 06/2021 A: 09/2025**

- \* Soporte técnico correctivo y preventivo, remoto y en sitio (viajes ocasionales a EE.UU.), para equipos de cómputo, laptops, impresoras, impresoras de etiquetas y plotters vía telefónica y mediante sistema de tickets Jitbit y Service Desk Plus
- \* Administración de inventario de equipos de escritorio y portátiles mediante Desktop Central
- \* Diagnóstico y solución de problemas básicos de red en oficina (creación de cableado UTP, asignación de VLAN en puertos Ethernet y verificación de estado de puertos
- \* Uso de herramientas de acceso remoto como LogMeIn, Desktop Central y VNC
- \* Administración de cuentas de correo en Office 365: asignación de licencias (E5, F3), conversión de buzones de correo de usuario en buzones compartidos, creación de grupos y listas de distribución
- \* Administración de usuarios y equipos en Active Directory y Azure; administración básica en Intune e inscripción de equipos mediante Autopilot
- \* Administración de la plataforma Malwarebytes Nebula (detección, análisis de amenazas y remediación)
- \* Soporte e instalación de aplicaciones de ingeniería como AutoCAD, Autodesk Vault Office, Autodesk Vault Pro, Autodesk Inventor y SolidWorks
- \* Administración de usuarios en los ERP Epicor, SAP y SAP HANA (creación de usuarios, restablecimiento de contraseñas, habilitación y deshabilitar cuentas)

**DolEx Dollar Express, Inc.**  
Monterrey, NL

**Ingeniero de Redes/Infraestructura**

**De: 11/2016 A: 06/2021**

- \* Instalación, configuración y soporte de equipos de red Juniper: Firewalls serie SSG y Switches serie EX-4200
- \* Instalación, configuración y soporte de equipos de red Cisco: Switches serie C9300, Firewalls serie FPR 2110 y Routers serie ISR4300
- \* Uso de software de monitoreo de red PRTG para supervisión y diagnóstico
- \* Respaldos de información a través de software Arcserve
- \* Configuración de enlaces de internet, monitoreo y resolución de incidencias en conexiones MPLS y VPN
- \* Administración de McAfee ePo Security: cifrado de discos con Drive Encryption para protección de la información, Data Loss Prevention (DLP) (bloqueo de puertos USB), antivirus y proxy de filtrado web
- \* Administración de Active Directory en Data Center físico y Azure Active Directory en la nube
- \* Administración de los portales de administración de Office 365 (Cumplimiento, Azure Active Directory, Exchange, SharePoint y Teams)
- \* Administración de dispositivos móviles mediante la aplicación IBM MaaS360
- \* Configuración y soporte de hardware y software en sitio y de forma remota con herramientas como LogMeIn Rescue
- \* Configuraciones básicas en Amazon Web Services (EC2, Workspaces)
- \* Gestión de compras de equipo de cómputo y realización de respaldos/ restauraciones de archivos

\* Elaboré reportes mensuales: cuentas activas en Active Directory, administradores actuales de dominio, actividad de correo electrónico y eventos de seguridad

**DolEx Dollar Express, Inc.**  
Monterrey, NL

**Help Desk**

**De: 11/2014 A: 11/2016**

- \* Soporte técnico de Help Desk vía telefónica y mediante sistema de tickets con software TrackIt!
- \* Configuración y soporte remoto de hardware y software en sucursales de Estados Unidos, incluyendo impresoras, equipos de escritorio, escáneres, dispositivos NAS, routers inalámbricos Cradlepoint y cámaras IP
- \* Desbloqueo de cuentas de usuarios en Active Directory on-premises
- \* Administración de routers inalámbricos Cradlepoint a través del portal Cradlepoint ECM y generación de reportes de estado/uso
- \* Contacto con proveedores de servicios de Internet (ISP) para diagnosticar y resolver problemas de conectividad en México y Estados Unidos

#### **EDUCACIÓN:**

Interconectando dispositivos de Redes Cisco 2016 – 2017  
Centro Netec, Mty, N.L.

Universidad Autónoma de Nuevo León 2006 – 2012  
FIME, Ingeniero Administrador de Sistemas

#### **CERTIFICACIONES Y CURSOS:**

- |  |   |
|--|---|
| - Certificación Fundamentos de Microsoft Azure | IMNRC, Instituto de Relaciones Culturales |
| - Certificación Cisco CCNA                     | IMNRC, Instituto de Relaciones Culturales |
| - Cisco CCNA ICND1-ICND2                       | Universidad Autónoma de Nuevo León        |
| - Cisco CCNA Routing & Switching (ICND1-ICND2) | Centro Netec, Udemy Business              |
| - Cisco ASA firewall                           | Udemy Business                            |
| - Fundamentos de Azure                         | Udemy Business                            |
| - Administración de Linux                      | Udemy Business                            |
| - Fundamentos de HTML5, CSS3, JavaScript       | Pluralsight                               |

#### **IDIOMAS:**

Español, nativo  
Inglés, 80%